



BANK OF ENGLAND



BANK OF ENGLAND
PRUDENTIAL REGULATION
AUTHORITY



Cŵynion yn erbyn y rheoleiddwyr

(The Bank of England, yr Awdurdod Ymddygiad Ariannol a'r Awdurdod Rheoleiddio Darbodus)

Cyhoeddwyd y ddogfen hon yn Saesneg a Chymraeg yn unol â Deddf yr Iaith Gymraeg 1993. Os digwydd unrhyw anghysondeb rhwng y ddau fersiwn, bydd y fersiwn Saesneg yn drech

Eich manylion

Cyfenw:

Enw cyntaf:

Teitl:

Cyfeirnod unigol
(os yn Berson Cymeradwy):

Enw'r cwmni (os yn gymwys):

Cyfeirnod y cwmni (os yn gymwys):

Cyfeiriad:

Cod Post:

Cyfeiriad e-bost:

Rhif Ffôn:

Ynghylch eich cŵyn

Dyddiad heddiw:
(pan wnaed y galwad)

Dyddiad pan gododd y broblem:
(pan ddaethoch yn ymwybodol o'r
amgylchiadau a achosodd eich cŵyn
yn gyntaf)

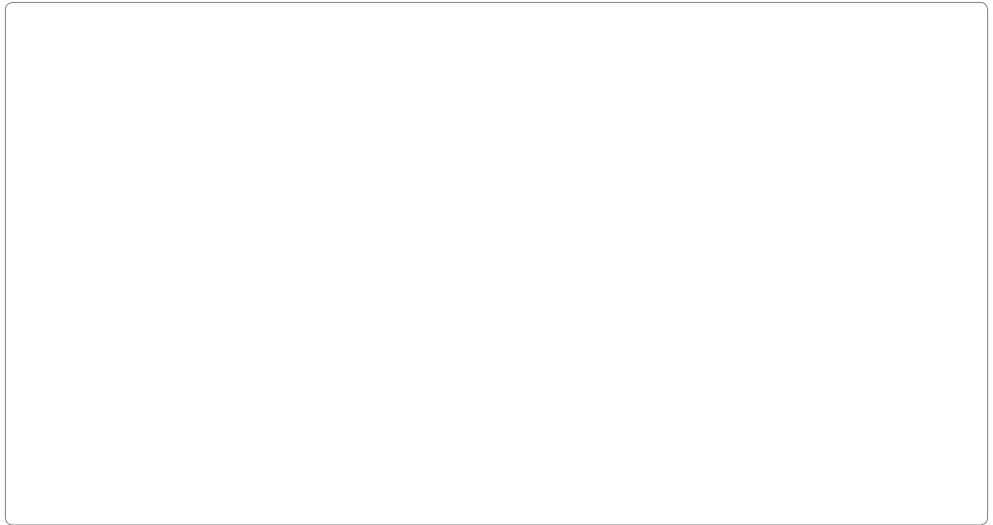
Manylion cryno ynghylch eich cŵyn:

I fod yn gymwys i gael ei ystyried o dan y Cynllun mae'n rhaid i'ch cŵyn yn berthyn i anfodddhad ar gamau gweithredu, neu ddiffyg camau gweithredu, y rheoleiddwyr. Mae'n rhaid bod y cam gweithredu neu ddiffyg cam gweithredu honedig hwnnw yn effeithio arnoch chi neu eich bod yn cynrychioli rhywun sy'n cael ei effeithio felly.

Manylion cryno ynghylch camau rydych wedi'u cymryd er mwyn ceisio datrys y broblem hon:
(gan gynnwys unrhyw iawndal a dderbyniwyd hyd yn hyn)

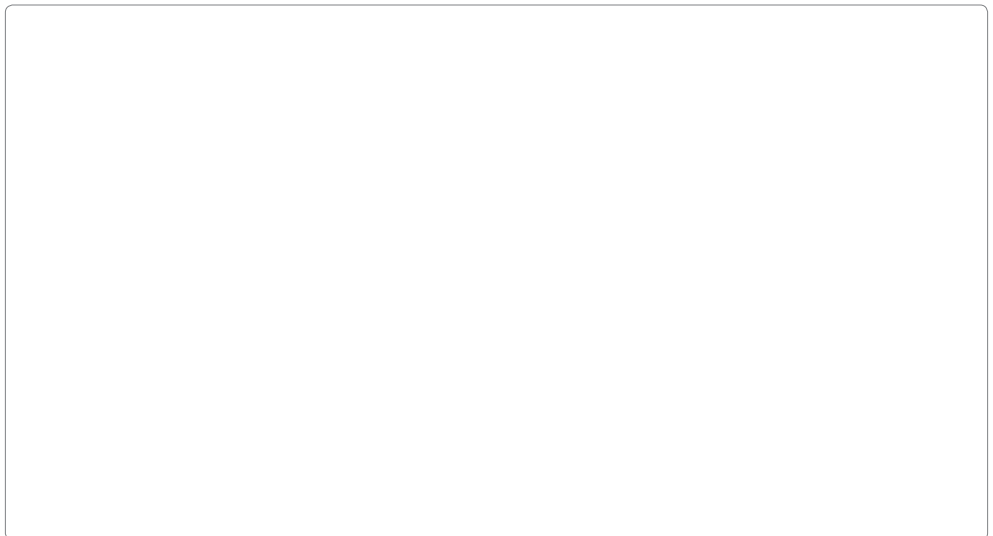
Camymddwyn a honnir:

E.e. camgymeriadau a diffyg gofal; oedi afresymol; ymddygiad amhroffesiynol; tuedd; neu ddiffyg uniondeb. Efallai y byddwch am gynnwys copïau o ohebiaeth i'w hystyried fel tystiolaeth gyda'r ffurflen hon, neu os ydych yn llenwi hon ar-lein gallwch restru tystiolaeth rydych yn teimlo y gallai'r rheoleiddwyr eisïau gofyn amdani gennych. Sylwer efallai na fydd y rheoleiddwyr yn gallu symud y broses o ymchwilio i'ch cŵn ymlaen hyd y diwedd tan eu bod wedi derbyn yr holl wybodaeth sydd ei hangen arnom.



Yr ateb a geisir:

Gallai hwn fod yn ymddiheuriad, cais i'r rheoleiddwyr ystyried newid eu harferion neu, o dan y Cynllun, taliad ex-gratia.



Ble i anfon y ffurflen hon:

Cŵynion yn erbyn y rheoleiddwyr, 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS